

# VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

## *Varaus- ja peruutusehdot*

### Varaus

Varauksen teon yhteydessä asiakkaan tulee antaa majoitusyksikölle nimi, osoite, puhelinnumero, (sähköpostiosoite), tulo- ja lähtöpäivämäärät sekä varauksen maksutapa. Varaus sitoo majoitusliikettä, kun se on vahvistettu asiakkaalle suullisesti, kirjallisesti (esim. sähköposti), tai majoitusliike on antanut asiakkaalle varausnumeron. Varaus sitoo myös asiakasta, ellei tämä peruuta sitä peruutusehtojen mukaisesti.

Asiakkaan tulee maksaa majoituksensa majoitusliikkeeseen saapumisensa yhteydessä tai ennakoon yhteisesti sovitulla tavalla. Majoitustilaus on maksettava pääsääntöisesti saapuessa majoitusyksikköön. Mikäli asiakas saapuu sellaisena aikana, että henkilökunta ei enää ole työvuorossa, on maksu suoritettava viimeistään pois lähtiessä. Majoitusliike ei laskuta yksityisasiakkaita.

Mökki on asiakkaan käytettävissä viimeistään tulopäivänä klo 16.00 lähtien ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä. Jos asiakas saapuu majoittumaan tämän jälkeen, asiasta pitää sopia erikseen ja tarkistaa majoittumisen yksityiskohdat.

### Peruutukset

Peruutuksesta tulee aina ilmoittaa viipymättä Sallatunturin Tupien vastaanottoon soittamalla tai sähköpostitse. Yli 14 vrk ennen varauksen alkamista peruutus on maksuton. Tämän jälkeen tapahtuneesta peruutuksesta veloitetaan 50 % varauksen arvosta siltä ajalta, kun majoitusyksikköä ei ole saatu myytyä eteenpäin toiselle asiakkaalle. Samana päivänä tehdyistä peruutuksista peritään majoituksen hinta kokonaisuudessaan. Jos peruutus johtuu asiakkaan tai hänen läheisensä vakavasta äkillisestä sairaudesta, tapaturmasta tai kuolemantapauksesta, maksun palautuksen edellytyksenä pyydämme toimittamaan lääkärintodistuksen tai vastaavan.

Majoitusliikkeellä on oikeus perua varaus, mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, tai yrityksestä riippumaton este (esim. palo- tai vesivahinko).

# Oleskelu huoneistossa

Asiakas on vastuussa tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttamista vahingoista, kuten tupakoimisesta huoneessa tai yleisissä tiloissa, lemmikkieläintensä aiheuttamista vaurioista huoneissa tai muille asiakkaille aiheuttamista vahingoista.

Tupakointi on kielletty sisätiloissa. Mökeissä tupakoimisesta veloitetaan puhdistuskulut, vähintään 200€. Varaaja on velvollinen korvaamaan mökille tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot.

Mökeissä, joissa lemmikkieläimet on sallittu, tulee lemmikin mukanaolosta ilmoittaa varauksen yhteydessä. Lemmikkimaksu huoneistossa on 30€/oleskelu. Mikäli lemmikistä ei ole ilmoitettu etukäteen, majoitusliike voi periä maksun jälkikäteen kaksinkertaisena.

## Huomautukset

Toivomme, että viihdytte majoituksessanne, mutta mikäli mökissä on huomautettavaa ilmoitattehan asiasta viipymättä vastaanottoon. Kaikki huoneiston varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset on osoitettava välittömästi niiden ilmaannuttua ja majoituksen aikana yrityksen vastaanottoon.

Mikäli asiakas ei ole majoituksensa aikana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista yrityksen vastaanottoon, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin. Asiakas ei kuitenkaan voi vedota virheeseen, jos hän ei ilmoita siitä majoitusliikkeen henkilökunnalle tai varauksen tehneelle yhteyshenkilölle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Virhettä, joka on korjattavissa, ei siis voida reklamoida taannehtivasti, kun asiakas on jo poistunut majoitusyksiköstä.

Sallatunturin Tuvat

Hangasjärventie 1

98900 SALLA